

LA DIFESA TRIBUTARIA APPLICATA: OLTRE LA SCUOLA DEL DIFENSORE TRIBUTARIO

Approfondimenti
specialistici per il
Difensore Tributario



dal 10 novembre 2026 al 29 aprile 2027
15 ORE - 5 INCONTRI LIVE

WHEN YOU HAVE TO BE RIGHT

SOLO CON WOLTERS KLUWER
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE



DAL 1970 LA FORMAZIONE
DI QUALITÀ PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI ALTAMENTE
QUALIFICATI

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

LA DIFESA TRIBUTARIA APPLICATA: OLTRE LA SCUOLA DEL DIFENSORE TRIBUTARIO



SCENARIO

Il processo tributario oggi richiede necessariamente una **preparazione tecnica del difensore**. Le recenti evoluzioni normative e giurisprudenziali, la crescente complessità degli snodi processuali, il peso delle preclusioni, la centralità della prova e l'influenza delle giurisprudenze europee impongono al professionista una capacità non solo di conoscenza, ma di **governo strategico del processo**.

L'esperienza delle Scuole dirette dal Professor Glendi ha già evidenziato la necessità di **percorsi formativi** non generici ma **specificamente mirati**, costruiti intorno alle esigenze del difensore tributario e finalizzati all'acquisizione di un **sapere tecnico immediatamente utilizzabile**.

Da questa esigenza nasce un progetto nuovo: un **ciclo di incontri periodici, agili nella formula ma elevati specialmente nel contenuto**, in modo da consentire al professionista di scegliere i temi più coerenti con le proprie necessità e di costruire un percorso personale di approfondimento e di fruibilità tecnica operativa.

La formula del webinar monografico permette di concentrare l'attenzione su **questioni circoscritte ma decisive**, nelle quali l'errore tecnico, l'impostazione non corretta dell'atto o la mancata valorizzazione di un principio giurisprudenziale possono incidere in modo determinante sull'esito della lite.

OBIETTIVI

Il ciclo di webinar ha l'obiettivo di consentire ai partecipanti di:

- **approfondire in chiave specialistica alcuni snodi problematici** del processo tributario;
- **acquisire strumenti operativi immediatamente utilizzabili** nell'attività professionale;
- **sviluppare una visione processuale integrata**, capace di collegare il singolo atto alla complessiva strategia difensiva.

CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Dottori commercialisti ed Esperti contabili
- Avvocati

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it nella scheda prodotto relativa all'iniziativa

LA DIFESA TRIBUTARIA APPLICATA: OLTRE LA SCUOLA DEL DIFENSORE TRIBUTARIO



METODOLOGIA DIDATTICA

Ogni appuntamento affronta un tema circoscritto ma di particolare rilievo nella pratica del processo tributario, con un'**impostazione che coniuga inquadramento sistematico, analisi delle criticità applicative e ricadute operative sulla strategia difensiva**. La trattazione non si limita alla ricostruzione teorica degli istituti, ma mira a evidenziare le conseguenze concrete che le scelte processuali, la redazione degli atti, la gestione della prova e l'utilizzo dei principi giurisprudenziali possono produrre sull'esito della lite. La parte conclusiva di ogni sessione sarà riservata al **confronto con i partecipanti**, attraverso domande, chiarimenti e approfondimenti mirati sulle questioni che, nella pratica professionale, incidono più direttamente sull'esercizio della funzione difensiva.

La presenza costante del Professor Cesare Glendi, nella duplice veste di direttore scientifico e relatore, **assicura continuità metodologica e rigore scientifico** all'intero progetto. Nei singoli incontri, la codocenza tra docenti di elevata specializzazione consente di affiancare alla prospettiva processuale una **lettura mirata** delle questioni più attuali e problematiche.

La metodologia è quindi orientata a fornire al difensore tributario **criteri di metodo, chiavi interpretative e strumenti operativi** immediatamente fruibili nella pratica professionale, perseguendo quel collegamento costante tra teoria e operatività che caratterizza le Scuole sul processo tributario dirette dal Professor Glendi.

DESTINATARI

- Dottori commercialisti ed Esperti contabili
- Avvocati

MODALITA' DI ISCRIZIONE

È possibile iscriversi ai singoli webinar o all'intero percorso usufruendo di una quota agevolata. Per approfondimenti verifica la scheda di iscrizione.

LA DIFESA TRIBUTARIA APPLICATA: OLTRE LA SCUOLA DEL DIFENSORE TRIBUTARIO



Il programma

1. WEBINAR DI APPROFONDIMENTO

IL RICORSO TRIBUTARIO: TECNICA, METODO E STRATEGIA PER LA REDAZIONE DELL'ATTO

10 novembre 2026, dalle 15:00 alle 18:15

- Il ricorso tributario come atto introduttivo e primo momento di costruzione della strategia difensiva
- L'individuazione dell'atto impugnabile e la corretta delimitazione dell'oggetto del giudizio
- Oggetto della domanda, motivi di ricorso e formulazione delle conclusioni
- La selezione e l'organizzazione dei motivi: ordine logico, gerarchia delle questioni e coerenza argomentativa
- Criterio della pregiudizialità. L'alternativa dell'assorbimento. La problematica sulla ragione più liquida nell'organizzazione del ricorso.
- Allegazione dei fatti, produzione documentale e indicazione dei mezzi di prova
- Chiarezza, sinteticità e completezza dell'atto difensivo
- Errori ricorrenti nella redazione del ricorso e rischi di ricadute negative nelle successive fasi e gradi del giudizio
- Il ricorso introduttivo nella prospettiva dell'appello e dell'eventuale giudizio di Cassazione
- Indicazioni pratiche per la predisposizione di un ricorso efficace

LA DIFESA TRIBUTARIA APPLICATA: OLTRE LA SCUOLA DEL DIFENSORE TRIBUTARIO



2. WEBINAR DI APPROFONDIMENTO

LA PROVA NEL PROCEDIMENTO E NEL PROCESSO TRIBUTARIO

17 dicembre 2026, dalle 15:00 alle 18:15

LA PROVA NEL PROCEDIMENTO

- L'indicazione dei mezzi di prova nella motivazione dell'atto ai sensi del nuovo art. 7 dello Statuto del contribuente
- Il diritto alla prova nel diritto tributario alla luce della giurisprudenza costituzionale
- Il diritto al silenzio
- Attività istruttorie e bilanciamento degli interessi

LA PROVA NEL PROCESSO

- L'onere della prova nel processo tributario a seguito della riforma ex Legge 130/2022
- Poteri istruttori dei giudici e nuovo onere della prova
- La prova testimoniale scritta
- Le prove in appello

LA PROVA DI SINGOLE FATTISPECIE

- La prova nelle contestazioni in materia di residenza ed esterovestizione delle persone fisiche
- La prova delle frodi
- Prove e presunzioni nel Testo Unico Successioni
- La prova nelle fattispecie di rimborso
- Prova e presunzioni sui redditi dei soci di società a ristretta base

LA DIFESA TRIBUTARIA APPLICATA: OLTRE LA SCUOLA DEL DIFENSORE TRIBUTARIO



3. WEBINAR DI APPROFONDIMENTO

L'ESECUZIONE TRIBUTARIA: AZIONI, RIMEDI E STRATEGIE DIFENSIVE

28 gennaio 2027, dalle 15:00 alle 18:15

L'ATTIVITA' DI ESECUZIONE

- Declinazione dell'attività di prelievo dalla notifica del provvedimento esecutivo al pignoramento
- Passaggio della delimitazione temporale a carico dell'ente dalla decadenza alla prescrizione
- I peculiari moduli di cui all'art. 28-ter e 48-bis d.p.r. n. 602/1973 alla luce delle recenti modifiche
- Tipologie di pignoramento con particolare riferimento all'ordine di pagamento al terzo di cui agli artt. 72 e 72-bis d.p.r. n. 602/1973 ed esame della disciplina

RIMEDI E STRATEGIE DIFENSIVE

- Identificazione degli atti impugnabili nella fase che va dalla notifica del provvedimento esecutivo al pignoramento. Focus sulle regole applicabili.
- Impugnabilità del pignoramento tra giurisdizione tributaria e giurisdizione ordinaria
- Gestione dell'impugnazione del pignoramento davanti al giudice tributario
- Esame di singole fattispecie

LA DIFESA TRIBUTARIA APPLICATA: OLTRE LA SCUOLA DEL DIFENSORE TRIBUTARIO



4. WEBINAR DI APPROFONDIMENTO

CGUE E PROCESSO TRIBUTARIO: IL DIRITTO UE NELLA STRATEGIA DIFENSIVA

18 marzo 2027, dalle 15:00 alle 18:15

- Il diritto dell'Unione Europea come strumento di tutela del contribuente nel processo tributario
- Violazioni del diritto UE e costruzione della strategia difensiva: quando e come farle valere nel ricorso tributario
- Questioni UE sollevate negli atti successivi al ricorso introduttivo: preclusioni processuali, gradi di merito e giudizio di legittimità
- La richiesta di disapplicazione della norma interna incompatibile con il diritto UE
- Il principio di proporzionalità delle sanzioni amministrative tributarie
- Contraddittorio endoprocedimentale e diritto UE: profili critici e possibili chance difensive
- Onere della prova, IVA e principi elaborati dalla giurisprudenza della CGUE
- Principi di equivalenza ed effettività e limiti dell'autonomia processuale degli Stati membri
- Il rinvio pregiudiziale alla CGUE nei giudizi di merito: presupposti, contenuto e tecnica di formulazione della richiesta
- Il rinvio pregiudiziale nel giudizio di Cassazione: profili strategici e modalità operative
- Giudice tributario, indipendenza e imparzialità nell'applicazione del diritto dell'Unione europea
- Il giudicato contrario al diritto UE: rimedi esperibili e limiti della tutela del contribuente

LA DIFESA TRIBUTARIA APPLICATA: OLTRE LA SCUOLA DEL DIFENSORE TRIBUTARIO



5. WEBINAR DI APPROFONDIMENTO

CEDU E PROCESSO TRIBUTARIO: GARANZIE CONVENZIONALI E STRATEGIE DIFENSIVE

29 aprile 2027, dalle 15:00 alle 18:15

- La CEDU e il problema dell'applicabilità diretta: come dedurre le violazioni delle disposizioni della CEDU nel processo tributario
- La CEDU e la giurisprudenza della Corte EDU come supporto all'interpretazione delle norme tributarie nazionali
- I possibili campi di applicazione della CEDU nel processo tributario: giusto processo tributario, sanzioni amministrative, favor rei, ne bis in idem, violazione dei diritti fondamentali nella raccolta delle prove
- CEDU e vizi degli atti processuali

LA DIFESA TRIBUTARIA APPLICATA: OLTRE LA SCUOLA DEL DIFENSORE TRIBUTARIO



CORPO DOCENTE

DIREZIONE SCIENTIFICA

Cesare Glendi

Professore emerito di Diritto processuale civile, Università di Parma; Avvocato in Genova; Doctor Honoris causa International ex FIA (Federación Iberoamericana de Abogados)

CORPO DOCENTE

Alberto Comelli

Avvocato cassazionista e Dottore commercialista; Professore ordinario di Diritto tributario, Università degli Studi di Parma

Caterina Corrado Oliva

Professore ordinario di Diritto tributario, Universitas Mercatorum di Roma; Avvocato; Partner, Studio Uckmar

Francesco Dian

Avvocato, Studio Uckmar

Andrea Giovanardi

Professore ordinario di Diritto tributario, Università di Trento; Avvocato e Dottore commercialista

Cesare Glendi

Direttore scientifico

Graziella Glendi

Vicepresidente di Sezione Corte di Giustizia Tributaria di I grado di Prato; Professore a contratto di Giustizia Tributaria, Università di Parma; Avvocato

LA DIFESA TRIBUTARIA APPLICATA: OLTRE LA SCUOLA DEL DIFENSORE TRIBUTARIO



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI ON LINE

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una e-mail contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma.

CALENDARIO

Novembre 2026			
Martedì 10	15:00 - 18:15 (15' pausa)	Il ricorso tributario: tecnica, metodo e strategia per la redazione dell'atto	Andrea Giovanardi Cesare Glendi
Dicembre 2026			
Giovedì 17	15:00 - 18:15 (15' pausa)	La prova nel procedimento e nel processo tributario	Caterina Corrado Oliva Cesare Glendi
Gennaio 2027			
Giovedì 28	15:00 - 18:15 (15' pausa)	L'esecuzione tributaria: azioni, rimedi e strategie difensive	Graziella Glendi Cesare Glendi
Marzo 2027			
Giovedì 18	15:00 - 18:15 (15' pausa)	CGUE e processo tributario: il diritto ue nella strategia difensiva	Alberto Comelli Cesare Glendi
Aprile 2027			
Giovedì 29	15:00 - 18:15 (15' pausa)	CEDU e processo tributario: garanzie convenzionali e strategie difensive	Francesco Dian Cesare Glendi

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

LA DIFESA TRIBUTARIA APPLICATA: OLTRE LA SCUOLA DEL DIFENSORE TRIBUTARIO



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i Docenti del percorso in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva.



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master.



Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

LA DIFESA TRIBUTARIA APPLICATA: OLTRE LA SCUOLA DEL DIFENSORE TRIBUTARIO



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE AL SINGOLO WEBINAR

€ 240 + IVA	Listino
€ 216 + IVA	Sconto 10% per iscrizioni entro 15 gg dall'inizio del webinar
€ 204 + IVA	Sconto 15% per iscrizioni entro 30 gg dall'inizio del webinar
€ 144 + IVA	Sconto 40% riservato agli associati ADT

QUOTE DI PARTECIPAZIONE ALL'INTERO PERCORSO (5 webinar)

€ 900 + IVA	Offerta intero percorso
€ 660 + IVA	Sconto riservato agli associati ADT

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

rivolgendosi all'Agenzia

IN-FORMARSI S.R.L.

AGENZIA IPSOA E PROFESSIONI LEGALI DI PADOVA, MODENA, MANTOVA E CREMONA

AGENZIA IPSOA DI BOLOGNA, VENEZIA E VERONA

Tel 0498789288 e-mail: formazione@in-formarsi.it

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:

formazione@in-formazione.it

CONTATTI

IN-FORMARSI S.R.L.

AGENZIA IPSOA E PROFESSIONI LEGALI DI PADOVA, MODENA, MANTOVA E CREMONA

AGENZIA IPSOA DI BOLOGNA, VENEZIA E VERONA

Tel 0498789288 e-mail: formazione@in-formarsi.it

LA DIFESA TRIBUTARIA APPLICATA: OLTRE LA SCUOLA DEL DIFENSORE TRIBUTARIO

Approfondimenti specialistici per il Difensore Tributario

Dal 10 novembre 2026 al 29 aprile 2027 - 15 ore formative - 5 incontri

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

(cod. 701698600) OFFERTA INTERO PERCORSO (5 Webinar)

- ☐ € 900 + IVA Offerta intero percorso
☐ € 660 + IVA Sconto riservato agli associati ADT

QUOTA SINGOLO WEBINAR

- ☐ € 240 + IVA Listino
☐ € 216 + IVA Sconto 10% per iscrizioni entro 15 gg dall'inizio del webinar
☐ € 204 + IVA Sconto 15% per iscrizioni entro 30 gg dall'inizio del webinar
☐ € 144 + IVA Sconto 40% riservato agli associati ADT

Seleziona i titoli dei webinar a cui desideri iscriverti:

- ☐ (cod. 276770) Il ricorso tributario: tecnica, metodo e strategia per la redazione dell'atto - 10/11/2026
☐ (cod. 276771) La prova nel procedimento e nel processo tributario - 17/11/2026
☐ (cod. 276772) L'esecuzione tributaria: azioni, rimedi e strategie difensive - 28/01/2027
☐ (cod. 276773) CGUE e processo tributario: il diritto UE nella strategia difensiva - 18/03/2027
☐ (cod. 276774) CEDU e processo tributario: garanzie convenzionali e strategie difensive - 29/04/2027

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. IT38N0306933684100000002209 indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- ☐ Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio
☐ Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega ☐ Curriculum Vitae ☐ Una foto tessera ☐ Certificato di laurea ☐ altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master / Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

21 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

22 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

31 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

32 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

33 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

41 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

42 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

51 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

52 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

53 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

54 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

55 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

56 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

61 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

71 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accREDITamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

72 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.

73 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

81 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

82 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

83 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

84 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

85 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

86 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

91 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

92 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

101 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

102 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

103 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

IN-FORMARSI S.R.L.

I nostri contatti

IN-FORMARSI S.R.L.

AGENZIA IPSOA E PROFESSIONI LEGALI DI PADOVA, MODENA, MANTOVA E CREMONA

AGENZIA IPSOA DI BOLOGNA, VENEZIA E VERONA

Tel 0498789288 e-mail: formazione@in-formarsi.it



Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione